

OTF OKTATÁSKUTATÓ,
TANÁCSADÓ ÉS FEJLESZTŐ BT.
BEMUTATJA



OKTATÁSKUTATÓ
TANÁCSADÓ
FEJLESZTŐ

Konfliktuskezelés az iskolában

Dr. Mészáros Attila



Konfliktuskezelés az iskolában

- ◆ Magatartáskutatók szerint konfliktushelyzetben hatféleképpen viselkedünk: teknős, róka, plüssmaci, oroszlán, cápa, bagoly.
- ◆ Személyes céljaink elérését és a kapcsolat fontosságát helyezük ilyenkor mérlegre.



- ◆ Az emberek különböző stratégiákat alkalmaznak konfliktuskezelésre.
- ◆ Ezeket tanuljuk általában gyermekkorban, és működésük automatikusnak tűnik számunkra.



Konfliktuskezelés az iskolában

- ◆ Gyakran nem is vagyunk tudatában annak, hogy mit teszünk konfliktushelyzetben, mindössze ösztönösen cselekszünk.
- ◆ Mindannyiunknak van személyes konfliktuskezelési stílusa, és mivel ez tanult képesség, ezért meg is változtatható új és hatékonyabb módszerek elsajátításával.



- ◆ A konfliktuskezelési stílusunkat befolyásolja az, hogy mennyire fontos személyes céljaink elérése, és hogy mennyire fontos a kapcsolat.
- ◆ Ennek a két szempontnak a figyelembevételével hat konfliktuskezelési stílust határoznak meg a szakemberek.



Konfliktuskezelés az iskolában

- ◆ Fontos hangsúlyozni, hogy ezek a kategóriák nem személyiségtípusokat jelentenek, hanem konfliktuskezelési technikákat.
- ◆ Különböző emberek hasonló eljárásokat, hasonló gondolkodásúak különböző eljárásokat használhatnak.
- ◆ Az is megtörténhet, hogy valaki különböző technikákat alkalmaz hasonló szituációkban, és ennek a fordítottja is.



Visszahúzódó (teknős)

A teknősök visszahúzódnak a páncéljukba, hogy elkerüljék a konfliktusokat. Feladják személyes céljaikat és kapcsolatukat.

Távol maradnak a konfliktust okozó problémáktól és az emberektől, akikkel összeütközésbe kerülnek.

Tehetetlennek érzik magukat. Úgy gondolják, hogy reménytelen feladat megoldani a konfliktust, és könnyebb - fizikailag és pszichikailag - visszavonulni a konfrontációtól, amelybe belekerültek.





Kompromisszumkereső (róka)

A rókákat közepesen foglalkoztatják saját céljaik és másokhoz való viszonyuk. A rókák feladják saját céljaik egy részét, és igyekeznek meggyőzni másokat, hogy ők is tegyék ugyanezt - kompromisszumra törekszenek.

Ha a kompromisszum nem sikerül, nem felejtenek, de nem is sértődnek meg. Inkább kivárnak, és egy alkalmas pillanatban újra előhozzák személyes céljaikat.





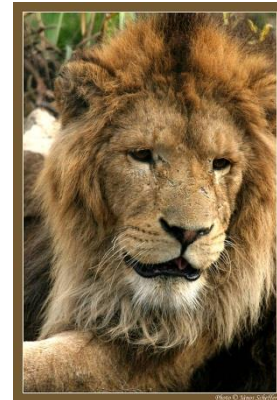
Kiterjesztő (oroszlán)

Az oroszlánok összevonják saját céljaikat a kapcsolatrendszerükkel.

Nem kollégákra, hanem alattvalókra van szükségük, akik az ő céljaikat szolgálják.

Másokat nagyon erősen képesek befolyásolni saját céljaik elérése érdekében. Ha a konfliktus a saját területükön következik be, kompromisszumot nem ismerve kitessékelik a betolakodót.

A konfliktushelyzet számukra hatalmi kérdés: szerintük itt dől el, hogy ki van mellettük, ki ellenük.





Erőszakos (cápa)

A cápák megpróbálják lehengerelni ellenfeleiket. Céljaik mindig nagyon fontosak, a kapcsolattartás nem az erősségük.

Alapfeltevésük az, hogy a konfliktusok az egyik fél győzelmével és a másik vereségével érnek véget. Természetesen ők akarnak győztesek lenni, és győzelmük büszkeséggel, illetve a siker érzésével tölti el őket.

A vereség a gyengeség, az alkalmatlanság és a kudarc érzetét kelti bennük.

Ezt nyíltan vállalják is, tehát kiszámíthatóbbak és bizonyos értelemben könnyebben kezelhetők, mint az összes többi típus.





Elsimítő (plüssmaci)

A plüssmacik számára a kapcsolatok fontosabbak, míg saját céljaik kevésbé lényegesek. Azt szeretnék, ha mások elfogadnák és kedvelnék őket.

Úgy vélekednek, hogy a konfliktusok elkerülhetők a harmónia megtartásával, és nem vitathatók meg anélkül, hogy az emberi kapcsolatok ne sérüljenek.

Félnek attól, hogy a kiterjedő konfrontációban valakinek kárt okoznak, és ez romba dönti a kapcsolataikat. Feladják céljaikat, hogy megtartsák kapcsolatrendszerüket.





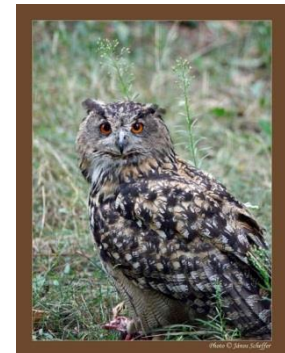
Együttműködő (bagoly)

A baglyok nagyra értékelik saját céljaikat és kapcsolatrendszerüket. A konfliktust olyan problémának tekintik, amelyet meg kell oldani, és olyan megoldásra törekszenek, amellyel mindenki elérheti céljait.

Szerintük a konfliktus a kapcsolatok kiterjesztésének egyik, a feszültség csökkentésével járó módja.

Miközben saját maguk és a másik fél számára is kielégítő megoldást igyekeznek találni, a baglyok fenntartják korábbi kapcsolataikat.

Nem nyugszanak addig, amíg megoldást nem lelnek, és a feszültséget, a negatív érzéseket el nem tüntetik.



OTF OKTATÁSKUTATÓ,
TANÁCSADÓ ÉS FEJLESZTŐ BT.



OKTATÁSKUTATÓ
TANÁCSADÓ
FEJLESZTŐ

INFO@OKTATASKUTATO.HU

Köszönjük a figyelmet!

Dr. Mészáros Attila

meszaros@oktataskutato.hu